

## Delibera n° 892

Estratto del processo verbale della seduta del  
**19 giugno 2020**

**oggetto:**

LR 18/2016, ART 39, COMMA 1, LETTERA B), RELAZIONE SULLA PRESTAZIONE 2020 – REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA – APPROVAZIONE.

<b>Massimiliano FEDRIGA</b>	Presidente	presente
<b>Riccardo RICCARDI</b>	Vice Presidente	presente
<b>Sergio Emidio BINI</b>	Assessore	presente
<b>Sebastiano CALLARI</b>	Assessore	assente
<b>Tiziana GIBELLI</b>	Assessore	presente
<b>Graziano PIZZIMENTI</b>	Assessore	presente
<b>Pierpaolo ROBERTI</b>	Assessore	presente
<b>Alessia ROSOLEN</b>	Assessore	presente
<b>Fabio SCOCCIMARRO</b>	Assessore	presente
<b>Stefano ZANNIER</b>	Assessore	presente
<b>Barbara ZILLI</b>	Assessore	presente

**Daniela IURI** Segretario generale

In riferimento all'oggetto, la Giunta Regionale ha discusso e deliberato quanto segue:

**Visto** il Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 "Attuazione della Legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni" che al titolo II disciplina il sistema di valutazione delle strutture e dei dipendenti delle amministrazioni pubbliche, al fine di assicurare elevati standard qualitativi ed economici del servizio tramite la valorizzazione dei risultati e della *performance* organizzativa e individuale;

**Visto** il Decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74 "Modifiche al Decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124" che riforma il ciclo della *performance* per migliorarne l'efficacia, intervenendo sul ciclo della misurazione e della valutazione della *performance*;

**Considerato** che il su citato Decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74, pur confermando nelle sue linee generali quanto disposto dal Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150, ha introdotto delle innovazioni incidendo anche sulla disciplina relativa alla predisposizione, approvazione e validazione della Relazione annuale sulla *performance*;

**Visto** in particolare l'articolo 10 di cui al Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150, che alla luce della riforma prevede che le amministrazioni pubbliche redigano e pubblichino sul sito istituzionale ogni anno due fondamentali documenti di rappresentazione della *performance*: il Piano della *performance* quale documento di programmazione e la Relazione sulla *performance* quale documento di rendicontazione, da adottare nell'ambito del processo ciclico di programmazione – monitoraggio – valutazione – rendicontazione e variazione in base ai correttivi;

**Considerato** che ai sensi dello stesso articolo 10, la Relazione sulla *performance* evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti e che entro il 30 giugno deve essere approvata dall'organo di indirizzo politico-amministrativo e validata dall'Organismo di valutazione ai sensi dell'articolo 14;

**Visto** l'articolo 74 comma 2 del su richiamato Decreto legislativo, che individua "gli articoli 3, 4, 5, comma 2, 7, 9, 15, comma 1, 17, comma 2, 18, 23, commi 1 e 2, 24, commi 1 e 2, 25, 26, 27, comma 1, e l'articolo 62, commi 1-bis e 1-ter" quali norme "di diretta attuazione dell'articolo 97 della Costituzione e che costituiscono i principi generali dell'ordinamento ai quali si adeguano le Regioni";

**Viste** le linee guida n. 3/2018 redatte ai sensi del Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150, così come modificato dal Decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74, e dell'articolo 3, comma 1, del Decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 2016, n. 105 che attribuisce al Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) le funzioni di indirizzo, coordinamento e monitoraggio in materia di ciclo della *performance*, avvalendosi del supporto tecnico e metodologico della Commissione Tecnica per la *Performance* (CTP) di cui all'articolo 4 del citato DPR;

**Preso atto** che le citate linee guida contenenti gli indirizzi impartiti dal Dipartimento della funzione pubblica sostituiscono, per i ministeri, le delibere CIVIT/ANAC, delibera n. 5/2012 e delibera n. 6/2012 relativa alla validazione e che solo gli indirizzi metodologici e le indicazioni di carattere generale sono applicabili anche alle altre amministrazioni dello Stato;

**Vista** la Legge regionale 9 dicembre 2016, n. 18 "Disposizioni in materia di sistema integrato del pubblico impiego regionale e locale" che recependo la Legge 7 agosto 2015, n. 124 recante "Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche" si pone come norma di adeguamento dell'ordinamento regionale e disciplina il sistema di misurazione e valutazione della *performance* dell'amministrazione;

**Visto** in particolare il Capo V del Titolo III della Legge regionale 9 dicembre 2016, n. 18 avente ad oggetto la valutazione della prestazione nell'ambito del sistema integrato del personale del comparto unico del pubblico impiego regionale e locale;

**Visto** l'articolo 39 comma 1, lettera b) della Legge regionale 9 dicembre 2016, n. 18 che al fine di assicurare la qualità, la comprensibilità e l'attendibilità dei documenti di rappresentazione della prestazione e di garantire la massima trasparenza, prescrive all'Amministrazione di adottare, con le modalità e per la durata stabilite nei provvedimenti di organizzazione, avvalendosi del supporto dell'Organismo indipendente di valutazione, "un documento di relazione sulla prestazione che evidenzia, a consuntivo, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi programmati e alle risorse, rilevando gli eventuali scostamenti";

**Confermato** che, ai sensi del comma 3, lettera c) dell'articolo 42 della Legge regionale 9 dicembre 2016, n. 18, la Relazione sulla prestazione resta soggetta alla validazione da parte dell'Organismo indipendente di valutazione e che la validazione della Relazione è condizione inderogabile per l'accesso agli strumenti incentivanti;

**Accertato** che l'OIV della Regione Friuli Venezia Giulia (ora innanzi OIV), ai sensi del medesimo articolo ha validato la Relazione sulla prestazione 2019, relativa all'anno 2018, approvata con delibera in data 13 giugno 2019, n. 961 e messa a disposizione dello stesso in data 20 giugno 2019, come si evince dal "Documento di validazione della Relazione sulla prestazione" di data 24 giugno 2019;

**Atteso** che l'OIV, ai sensi dell'articolo 42, comma 3, lettera d) e f) della Legge regionale 9 dicembre 2016, n. 18, garantisce la correttezza dei processi di misurazione e valutazione, nonché dell'utilizzo dei premi incentivanti, nel rispetto del principio di valorizzazione del merito e della professionalità essendo anche responsabile della corretta applicazione del sistema di valutazione;

**Visto** l'articolo 6 del Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150, secondo cui gli Organismi indipendenti di valutazione, verificano l'andamento delle *performance* rispetto agli obiettivi, programmati durante il periodo di riferimento e segnalano la necessità o l'opportunità di interventi correttivi in corso di esercizio all'organo di indirizzo politico-amministrativo, anche in relazione al verificarsi di eventi imprevedibili tali da alterare l'assetto dell'organizzazione e delle risorse a disposizione dell'amministrazione;

**Visto** il Piano della prestazione della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, approvato con propria deliberazione 8 febbraio 2019, n. 173 che, dando di fatto avvio al nuovo ciclo di gestione della *performance*, ha definito per l'anno 2019, gli elementi fondamentali su cui si basa la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della *performance* organizzativa e individuale;

**Considerato** che il piano rappresenta uno strumento dinamico, che si evolve con l'evoluzione della struttura amministrativa cui pertiene, in relazione al progredire della strategia complessiva, e che nel corso del 2019, la definizione di alcuni obiettivi è stata rivista in parte da interventi apportati in sede di monitoraggio intermedio, alla luce delle esigenze sopravvenute nel periodo di riferimento, in coerenza con i contenuti e con il ciclo della programmazione finanziaria e del bilancio, ai sensi dell'articolo 4 e 6 di cui al Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150;

**Dato atto** che obiettivi, indicatori e target sono stati in parte ridefiniti in fase di monitoraggio, in un percorso di riqualificazione degli stessi attraverso l'attività di affiancamento ai dirigenti da parte dell'OIV, in continuità col positivo percorso iniziato nell'anno 2018;

**Preso atto** che l'OIV ha monitorato e validato o meno le richieste di modifica degli obiettivi in corso d'anno, operando le verifiche necessarie in merito alle motivazioni sottese;

**Considerato** a seguito dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, la rendicontazione finale degli stessi è stata completata in appositi incontri organizzati in teleconferenza con l'OIV, il Servizio Programmazione, pianificazione strategica, controllo di gestione, statistica e sicurezza sul lavoro, il Direttore generale e i Direttori centrali interpellati ognuno per la propria struttura di appartenenza;

**Considerato** che ai sensi del medesimo articolo 6 Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 "le variazioni, verificatesi durante l'esercizio, degli obiettivi e degli indicatori della *performance* organizzativa e individuale devono essere inserite nella relazione sulla *performance* e vengono valutate dall'OIV ai fini della validazione di cui all'articolo 14, comma 4, lettera c)";

**Considerato** che l'amministrazione deve dar conto delle variazioni, verificatesi durante l'esercizio, degli obiettivi e degli indicatori della *performance* organizzativa e individuale, secondo quanto previsto dall'articolo 6, comma 1 del Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150;

**Considerate** le indicazioni contenute nella "Relazione sullo stato di realizzazione e sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni (art. 14, co. 4 lett. a) e g) d.lgs. 150/2009 e art. 42, comma 3, lett. a) l.r. 18/2016)" redatta dall'OIV al 6 ottobre 2019;

**Ritenuto** utile, in ottemperanza alle citate direttive e come indicato nelle linee guida 3/2018, per non appesantire la lettura del documento, inserire in allegato alla Relazione le modifiche apportate in corso di

esercizio in conseguenza degli esiti dei monitoraggi intermedi concordate e validate dall'OIV, di cui ai verbali n. 14-17/2019, in occasione degli incontri programmati;

**Vista** la novella data dal Decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74 che ha aggiunto al Decreto legislativo n. 150 del 2009 l'articolo 19 bis che al comma 2, prevede che "ciascuna amministrazione adotti sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività e ai servizi erogati, favorendo ogni più ampia forma di partecipazione e collaborazione dei destinatari dei servizi, secondo quanto stabilito dal su citato articolo 8, comma 1, lettere c) ed e) del Decreto legislativo n. 150 del 2009";

**Dato che** le recenti modifiche normative hanno rafforzato il principio della partecipazione degli utenti esterni ed interni e, più in generale dei cittadini, al processo di misurazione della *performance* organizzativa, richiedendo alle amministrazioni di adottare sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione e di sviluppare le più ampie forme di partecipazione;

**Considerato** che secondo l'OIV al fine di evidenziare in modo più efficace il valore generato dall'operato dell'Amministrazione, è necessario migliorare sia il processo di programmazione che quello successivo di misurazione e valutazione ed è altresì necessario rafforzare il principio della partecipazione degli utenti esterni ed interni e, più in generale dei cittadini, al processo di misurazione della *performance*, adottando sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione e sviluppando le più ampie forme di partecipazione;

**Considerato** che nel corso del 2019 si è dato avvio, anche per il 2020, ad una rilevazione della *citizen satisfaction* della Regione Friuli Venezia Giulia per valutare il grado di conoscenza delle scelte strategiche e come supporto per il controllo di gestione e il controllo strategico, nella verifica del livello di raggiungimento degli obiettivi strategici e di *performance* della Regione;

**Considerato** che il sistema dei controlli interni dell'Amministrazione regionale, di cui alla Legge regionale 13 febbraio 2015, n. 1, è altresì finalizzato, ai sensi dell'articolo 12 della precitata normativa regionale, a verificare l'efficacia, l'efficienza e l'economicità dell'azione amministrativa al fine di ottimizzare, anche mediante tempestivi interventi di correzione, il rapporto tra costi e risultati, nonché a valutare la prestazione organizzativa e individuale del personale e che le risultanze del controllo di gestione rappresentano strumenti utili per la misurazione e la valutazione della prestazione organizzativa e individuale dell'Amministrazione regionale;

**Rilevato** che attraverso i report di controllo di gestione si procede alla fase di monitoraggio e di valutazione dei risultati raggiunti tramite la misurazione degli indicatori, l'analisi dello scostamento tra obiettivi pianificati e risultati conseguiti e degli stessi si informano gli organi responsabili per procedere tempestivamente ad introdurre opportune azioni correttive;

**Ritenuto** utile a tal fine il quindicesimo report di controllo di gestione della Regione, che dettaglia la prestazione individuale della Regione, elaborato dalla Direzione generale, con i risultati al 31 dicembre 2019 e aggiornato alla validazione finale degli obiettivi effettuata dall'OIV a seguito degli incontri effettuati con i Direttori centrali della Regione;

**Dato che** la presente Relazione sulla prestazione, che conclude il ciclo della *performance* relativo all'anno 2019, ha lo scopo di illustrare i risultati ottenuti e lo stato di avanzamento degli obiettivi programmati dall'Amministrazione regionale;

**Atteso** che il ciclo di gestione della *performance*, dopo la misurazione e valutazione delle *performance* si chiude con la rendicontazione dei risultati agli organi di controllo interni e di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi;

**Rilevato** che lo strumento utilizzato in questa ultima fase è proprio la Relazione sulla *performance* che ai sensi dell'articolo 14 del Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 deve essere redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali come condizione per la validazione da parte dell'OIV della *performance*;

**Ritenuto**, per le finalità di cui sopra, configurare la Relazione sulla prestazione come documento snello e comprensibile, che relazioni in forma comunicativa la *performance* della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia per l'anno 2019;

**Ritenuto** condivisibile l'intento della riforma di attribuire un ruolo attivo dei cittadini ai fini della valutazione della *performance* organizzativa, vengono riportate le statistiche riguardanti le visite al sito istituzionale e i dati dell'URP, dei social network, che permettono di segnalare il grado di relazione degli utenti e dei cittadini rispetto alle attività;

**Considerato** che nelle more dell'intesa prevista con le Regioni e in accordo con l'OIV, il Servizio Programmazione, pianificazione strategica, controllo di gestione, statistica e sicurezza sul lavoro della Direzione Generale ha svolto le attività di analisi e di elaborazione dei dati, evidenziando gli scostamenti e redigendo un documento di sintesi snello e comunicativo, che presenta:

- una analisi di contesto interno relativo all'organizzazione della Regione, le risorse umane dell'Amministrazione, i risultati della prestazione già consuntivati, nonché il dettaglio delle opportunità, insieme alle riforme e i risultati conseguiti;
- una analisi di contesto della realtà esterna in cui si inserisce l'azione della Regione con la rappresentazione di alcuni indicatori statistici rapportati agli obiettivi programmati, utili a definire l'ambito di azione degli obiettivi analizzati rispetto all'impatto che le misure adottate hanno prodotto o stanno producendo sul territorio regionale, con un confronto tra la realtà locale e la realtà nazionale;
- le dotazioni finanziarie utilizzate per gli obiettivi programmati, contenuti nel Piano della prestazione 2019;
- le principali statistiche relative alle relazioni con i cittadini riguardanti le visite al sito istituzionale e i dati dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, dei social network e degli eventi organizzati dalla Regione.

**Ritenuto** di pubblicare la Relazione sulla prestazione sul sito ufficiale, in una pagina dedicata, favorendo ogni più ampia forma di partecipazione e collaborazione dei destinatari dei servizi, in ottemperanza alle disposizioni dell'articolo 10, 19 bis e del su citato articolo 14 del Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150, che prescrive che per la stessa debba esserne poi assicurata la visibilità;

**Ritenuto** pertanto di approvare la "Relazione sulla prestazione 2020 - Regione autonoma Friuli Venezia Giulia" di cui all'allegato 1), che costituisce parte integrante e sostanziale alla presente deliberazione;

**Ritenuto** pertanto di approvare le "Modifiche agli obiettivi individuali Piano della prestazione 2019", che costituiscono allegato alla "Relazione sulla prestazione 2020 - Regione autonoma Friuli Venezia Giulia", di cui all'allegato 1) alla presente deliberazione;

**Dato atto** che costituisce allegato alla "Relazione sulla prestazione 2020 - Regione autonoma Friuli Venezia Giulia", il report di controllo di gestione "Controllo di gestione – 15° report dicembre 2019" di cui all'allegato 2) alla presente deliberazione;

**Visto** il Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 "Attuazione della Legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni" e s.m.i.;

**Visto** il Decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della Legge 5 maggio 2009, n. 42";

**Visto** il Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e s.m.i. "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, di trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

**Visto** il Decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 2016, n. 105 "Regolamento di disciplina delle funzioni del Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri in materia di misurazione e valutazione della *performance* delle pubbliche amministrazioni";

**Vista** la Legge regionale 9 dicembre 2016, n. 18 "Disposizioni in materia di sistema integrato del pubblico impiego regionale e locale";

**Vista** la Legge regionale 13 febbraio 2015, n. 1 "Razionalizzazione, semplificazione ed accelerazione dei procedimenti amministrativi di spesa";

**Visto** il Regolamento di organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli Enti regionali, emanato con Decreto del Presidente della Regione 27 agosto 2004 n. 0277/Pres e successive modifiche e integrazioni;

**Visto** lo statuto regionale;

La Giunta regionale, su proposta della Presidente della Regione, all'unanimità

### **Delibera**

Per le motivazioni in premessa esplicitate, che si intendono integralmente riportate:

1. di approvare la "Relazione sulla prestazione 2020 - Regione autonoma Friuli Venezia Giulia", di cui all'allegato 1), che relaziona in forma comunicativa la *performance* della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia per l'anno 2019 e che costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
2. di dare trasmissione degli atti all'Organismo indipendente di valutazione al fine della necessaria validazione della Relazione *de qua*;
3. di approvare le "Modifiche agli obiettivi individuali Piano della prestazione 2019", che costituiscono allegato alla "Relazione sulla prestazione 2020 - Regione autonoma Friuli Venezia Giulia", di cui all'allegato 1) alla presente deliberazione;
4. di dare atto che costituisce allegato della "Relazione sulla prestazione 2020 - Regione autonoma Friuli Venezia Giulia": il "Controllo di gestione – 15° report dicembre 2019", di cui all'allegato 2) alla presente deliberazione;
5. di dare atto che si darà corso agli obblighi di pubblicazione previsti ai sensi dell'art. 10, comma 8, lettera b) del Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e s.m.i. "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, di trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni".

IL SEGRETARIO GENERALE

IL PRESIDENTE